

A woman with long blonde hair is leaning over a billiard table, holding a pool cue. She is looking down at a ball on the table. The background shows a pool hall with other tables and chairs. The entire image has a dark purple overlay.

ALGEMENE VOORWAARDEN

BRAMME

bramecreates

by **ambergerrits**

ALGEMENE VOORWAARDEN BRAME

Laatst bijgewerkt: 05-03-2026

1. Definities

- 1.1. **Opdrachtnemer:** BRAME, eenmanszaak van Amber Gerrits, gevestigd te Saltshof 3642 Wijchen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, opererend als zelfstandig fotograaf, videograaf, contentcreator, social media marketeer en grafisch ontwerper.
- 1.2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan BRAME.
- 1.3. **Overeenkomst:** De schriftelijke afspraken tussen BRAME en de Opdrachtgever met betrekking tot de te leveren diensten.
- 1.4. **Diensten:** De werkzaamheden die BRAME uitvoert, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Fotografie (portretten, evenementen, productfotografie, etc.).
 - Videografie (registratie, commercials, bedrijfsvideo's, etc.).
 - Contentcreatie (creatieve visuele en tekstuele uitingen voor digitale en printmedia).
 - Social Media Marketing (strategie, planning, beheer en advertenties op social media).
 - Graphic Design (ontwerpen van logo's, huisstijlen, drukwerk en digitale designs).
- 1.5. **Beelden:** Alle digitale bestanden en producten (foto's, video's, grafische content, ontwerpen, advertenties, etc.) die BRAME in het kader van de overeenkomst levert.
- 1.6. **Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt verstaan communicatie per e-mail, post, appcontact of via sociale media.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen BRAME en de Opdrachtgever, ongeacht welke specifieke dienst wordt afgenomen of de hoeveelheid daarvan.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en duidelijk zijn voor beide partijen.
- 2.3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.4. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Offertes en Overeenkomst

3.1. Offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2. Prijsopgaven kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen door onvoorziene omstandigheden of wijziging van de opdracht.

3.3 BRAME behoudt zich altijd het recht om de overeenkomst te wijzigen als hier nog geen akkoord op is gegeven.

3.3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail bevestigt of wanneer BRAME aanvangt met de werkzaamheden.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1. Onafhankelijkheid: BRAME voert de opdracht uit als onafhankelijke partij en is op geen enkele wijze onderdeel van het bedrijf of de organisatie van de Opdrachtgever.

4.2. Aansprakelijkheid opdrachtgever: BRAME is niet aansprakelijk voor beslissingen of handelingen die de Opdrachtgever neemt op basis van de geleverde diensten.

4.3. Annulering of wijziging van de opdracht:

- Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

- Bij annulering, lees: de opdracht wordt niet verplaatst of op enkel mogelijke manier volbracht, wordt er binnen 5 dagen vóór de afgesproken datum 50% van de offerteprijs in rekening gebracht.

- Bij annulering, lees: de opdracht wordt niet verplaatst of op enkel mogelijke manier volbracht, binnen 36 uur vóór de opdracht wordt 100% van de offerteprijs in rekening gebracht.

4.4. Tijdige aanlevering van materiaal: De Opdrachtgever dient alle benodigde informatie, beeldmateriaal en teksten in een normaal tijdsbestek aan te leveren.

4.5. Leveringstermijn:

- Fotografie en videografie: Beelden worden geleverd binnen 21 dagen, tenzij anders overeengekomen. Dit gebeurt via een online platform zoals Pixieset, Wetransfer of Dropbox. Content wordt geleverd volgens een vooraf afgesproken planning.

4.6. De standaard bewerkingstermijn bedraagt 3 weken. Indien nodig kan deze termijn worden verlengd tot maximaal 6 weken. In dat geval stelt BRAME de Opdrachtgever tijdig op de hoogte, zonder dat hier een inhoudelijke toelichting voor vereist is.

5. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

5.1. Alle door BRAME gemaakte beelden, ontwerpen en digitale content blijven eigendom van BRAME, hier zijn geen uitzonderingen op.

5.2. De Opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden. Het is niet toegestaan om het werk zonder schriftelijke toestemming door te verkopen of aan derden te verstrekken.

5.3. BRAME behoudt het recht om het geleverde werk te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij de Opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt. Dit wordt vanuit BRAME ook altijd schriftelijk of mondeling overlegd.

5.4. Het is niet toegestaan om zonder overleg zelf filters, presets of andere nabewerkingen toe te passen op de beelden.

5.5 Het is niet toegestaan om watermerken of logo's van een beeld te verwijderen of croppen. Bij overtreding vervalt het gebruiksrecht direct.

6. Betaling

6.1. Betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.2. Bij grote of bijzondere projecten kan BRAME een aanbetaling van 30% vragen, dit wordt altijd vooraf gecommuniceerd. Zonder aanbetaling kan de opdracht worden opgeschort of geannuleerd. Dit wordt altijd vooraf schriftelijk gecommuniceerd.

6.3. Bij te late betaling worden wettelijke incassokosten en rente in rekening gebracht.

6.4 Reiskosten buiten een straal van 25 kilometer van 6604 GZ Wijchen worden in rekening gebracht tegen een tarief van €0,40 cent per kilometer. Eventuele parkeerkosten en tolgelden worden doorbelast aan de Opdrachtgever op de factuur. Reizen met ander soort vervoer dan de auto of overnachtingskosten worden vooraf besproken en mee gefactureerd.

6.5. Bij niet verschijnen op het afgesproken tijdstip zonder geldige reden wordt 100% van de offerteprijs in rekening gebracht. Indien de Opdrachtgever na 24 uur nog geen geldige toelichting heeft gegeven, vervalt het recht op een vervangende shoot of het opnieuw plannen van de opdracht.

6.6. Voor leveringen die sneller moeten worden opgeleverd dan de reguliere termijn, kan een extra tarief worden gehanteerd. Dit wordt altijd vooraf gesproken. BRAME behoudt altijd het recht om een verzoek tot spoedlevering af te wijzen.

7. Aansprakelijkheid en klachten

- 7.1. BRAME spant zich in om de beste resultaten te leveren, maar kan geen garanties bieden over specifieke marketingresultaten of esthetische voorkeuren.
- 7.2. BRAME is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving als gevolg van het gebruik van de geleverde diensten.
- 7.3. Klachten moeten binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld.
- 7.4. Wijzigingsverzoeken na oplevering kunnen apart in rekening worden gebracht volgens het geldende uurtarief.

8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 8.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt uitgewisseld.

9. Overmacht (Force Majeure)

- 9.1. BRAME is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van de opdracht door omstandigheden buiten haar controle, zoals ziekte, technische storingen of overheidsmaatregelen. Mocht hier sprake van zijn dan zal BRAME dit altijd communiceren binnen een fatsoenlijke termijn.
- 9.2. In geval van slecht weer of andere onvoorziene omstandigheden kan de shoot worden verplaatst in overleg. De uiteindelijke beslissing over het doorgaan of verplaatsen ligt bij BRAME.

10. Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar BRAME is gevestigd.

11. Aanvullende bepalingen

11.1. BRAME bewaart alle door Opdrachtgever geselecteerde of afgenomen beelden tot maximaal 1 jaar na oplevering. Na deze periode kan de beschikbaarheid niet worden gegarandeerd. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eigen back-up.

11.2. BRAME is doordeweeks bereikbaar en streeft ernaar binnen 3 werkdagen te reageren op berichten. Communicatie in het weekend of op feestdagen is niet vanzelfsprekend en kan langer duren. Spoedverzoeken dienen altijd expliciet als spoed te worden gemeld.

12. Social Media Beheer

12.1. Een social media beheer abonnement wordt aangegaan voor een minimale periode van drie maanden. Na deze periode is het abonnement maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand, te communiceren per e-mail of schriftelijk.

12.2. BRAME spant zich in om de afgesproken diensten zo goed mogelijk uit te voeren, maar geeft geen garanties over specifieke resultaten zoals volgersaantallen, bereik, interactie of omzet. BRAME is hier niet verantwoordelijk voor.

12.3. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en inhoud van aangeleverd of nagekeken materiaal, zoals teksten, afbeeldingen en campagnes. BRAME kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken op auteursrecht, merkrecht of andere rechten van derden voortkomend uit door de Opdrachtgever aangeleverd of nagekeken materiaal.

12.4. De social media accounts blijven eigendom van de Opdrachtgever. BRAME heeft uitsluitend beheerrechten zolang de samenwerking loopt. Eventuele toegang wordt na beëindiging van de samenwerking ingetrokken of verwijderd.

12.5. BRAME is niet aansprakelijk voor storingen, beperkingen of wijzigingen in functionaliteiten van social media platforms (zoals Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn of Meta Business Suite) die invloed kunnen hebben op de uitvoering van de diensten. Mocht dit voorvallen dan wordt er in overleg gekeken naar de best haalbare oplossing die binnen het afgesloten pakket valt.

12.6. Aanpassingen of extra werkzaamheden die buiten de afgesproken contentplanning of pakketten vallen, worden apart gefactureerd op basis van het geldende uurtarief, tenzij vooraf anders overeengekomen.

12.7. Abonnementskosten voor social media beheer worden maandelijks vooraf gefactureerd. Indien betaling uitblijft, behoudt BRAME zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

12.8. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren of nakijken van teksten, beeldmateriaal, feedback en overige informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien dit niet binnen een redelijke termijn gebeurt, is BRAME niet aansprakelijk voor vertraging in de planning of oplevering.

12.9. Alle door BRAME ontwikkelde teksten, strategieën, contentplannen en captions vallen onder het intellectueel eigendom van BRAME. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht binnen de overeengekomen samenwerking. Het is niet toegestaan deze te verveelvoudigen of zelfstandig te blijven gebruiken na beëindiging van de overeenkomst, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

12.10. Het actief reageren op berichten, reacties of privéberichten (DM's) namens de Opdrachtgever valt niet standaard binnen de werkzaamheden van BRAME. Dit gebeurt uitsluitend na voorafgaand overleg en schriftelijke bevestiging. De Opdrachtgever blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de inhoud en gevolgen van communicatie met derden via de social media kanalen.

12.11. Wanneer er vanuit de opdrachtgever structureel laat, onduidelijk of niet wordt gereageerd op berichten, wordt de geplande content zoals besproken alsnog geplaatst volgens de afgesproken planning. Dit om continuïteit in de content te behouden en stilstand in de samenwerking te voorkomen. Feedback of aanpassingen die na publicatie worden aangeleverd, worden niet meer meegenomen binnen de oorspronkelijke planning en kunnen als meerwerk worden beschouwd. BRAME behoudt zich altijd het recht voor om de overeenkomst te pauzeren of beëindigen wanneer de samenwerking onwerkbaar blijkt, de Opdrachtgever herhaaldelijk afspraken niet nakomt, communicatie té gebrekkig is of wanneer betalingen structureel uitblijven.

12.12 Bij annulering van een social media beheer abonnement dient er 4 weken van tevoren schriftelijk gecommuniceerd te worden dat het abonnement moet worden beëindigd. Als dit later dan 4 weken is dan dient de factuur alsnog betaald te worden.